

San Pedro Eye Care

Gracias por escoger a San Pedro Eye Care como su proveedor de salud. Tenemos el orgullo de poder proveer cuidado excepcional al paciente. Entendemos que tiene varias opciones al escoger un profesional que cuide sus ojos. Si por alguna razón no está completamente satisfecho con sus lentes, lentes de contacto o el servicio que se le ha brindado, dejémoslo saber y haremos lo posible por atender sus preocupaciones.

Información de Aseguranza

Mandaremos cobrar a su aseguranza como cortesía hacia usted. Los co-pays y servicios que no son cubiertos por su seguro, el pago se requiere el mismo día que se le proveen los servicios. La mayoría de las aseguranzas tienen limitaciones: Algunas solo pagan cierta cantidad, como puede ser un porcentaje o simplemente nada. Su póliza de seguro es un contrato entre usted y la compañía de la aseguranza. Las aseguranzas medicas por ejemplo, Medicare, Blue Cross, etc. es posible que cubran el examen médico y otros servicios necesarios que estén relacionados con una condición médica de los ojos.

Aseguranza para los ojos cubren el examen si tiene problemas relacionados con los lentes, lentes de contacto o un revisión de rutina sin problemas.

Materiales para los ojos

Se requiere el 50 % de depósito en todas las órdenes. Si por alguna razón no está satisfecho con sus nuevos lentes no damos reembolsos. Pero con gusto le cambiamos o se le vuelven a hacer sus lentes a su satisfacción.

Receta para lentes

Hay una parte del examen que se enfoca para determinar que bien está su vista y lo que necesita para corregirla. Aunque es una parte importante del examen de los ojos Medicare y la mayoría de los seguros médicos no pagan por ese servicio. El costo actualmente es de \$50.

Usando su propio armazón

Si usted trae su propio armazón con gusto le haremos los lentes con su receta. En un pequeño porcentaje de los casos el armazón puede dañarse o quebrarse durante el proceso. Por favor comprenda partes o armazones tienden a ser discontinuados. Queremos asegurarnos que usted entiende que en caso que su armazón sea dañado no nos podemos hacer responsables.

Garantía del Armazón

Armazones que fueron comprados en San Pedro Eye Care y si salieron defectuosos pueden ser reemplazados entre 365 días de cuando se ordenó. La compañía de los lentes es quien tiene la última decisión en que es considerado defecto. En caso que su armazón se quiebre por favor no use ningún tipo líquido para pegar las partes, no intente arreglarlo usted mismo. Eso puede causar que la garantía sea cancelada. Solo ponga sus lentes en el estuche que se le provee y traigalo con nosotros para repararlos.

Garantía de lentes/espejuelos

Si por alguna razón no está 100% satisfecho con sus nuevos lentes, San Pedro Eye Care le da 90 días para volver a hacer sus lentes al gusto que quiera sin costo adicional y tienen que ser del mismo o menor precio. (solo un aumento, bifocales, trifocales, o progresivos)

Garantía del material de lentes & contra reflejos

Todo material resistente a impacto y contra reflejos tienen garantía del fabricante. Al limpiar sus lentes porfavor use el spray que le damos o agua tibia y javon (dawn o jabon antibacterial). Al secarlos le recomendamos que use la tela que le damos u otro material 100% algodón.

Poliza de lentes de contato/evaluación y costos

Cuando usted requiere una receta para lentes de contacto, hay costos y servicios adicionales que no son parte del examen de rutina. La receta para lentes de contacto se vense en un año al finalizar la receta. Los costos varean dependiendo en la complejidad y tipo de lente de contacto. Precios son desde autorizar la prescripción actual a \$50. Si habido cambio en la receta actual o cambio en el lente de contacto el costo empieza a \$150. El costo incluye visitas que estén relacionadas con la evaluación actual y lentes temporales que se necesite durante el proceso.

Le ofrecemos beneficios cuando usted compra sus lentes de contacto en San Pedro Eye Care. Lo veremos durante el año sin costo adicional, si tiene algun problema relacionado con los lentes de contacto. Le brindaremos muestras de lentes de contacto que use durante la espara de su orden de lentes que sea entregada o para que tenga antes de su proxima cita. Cajas que no han sido abiertas de lentes de contactos pueden regresadas para credito o intercambiadas con su nueva receta si es diferente. Las cajas deben de estar selladas y sin ningun tipo de marca. Esta poliza no aplica si ha comprador sus lentes de contacto en otro lugar.

Poliza de entrega

Lentes que no han sido reclamados en 90 dias es sujeto a cancelar su deposito lo cual no se le reembolara y los lentes se regresaran a la compañía. Lentes de contacto que no han sido reclamados despues de 30 dias seran regresados a la compañía de donde se ordenaron.

Poliza de cancelacion

Todas las ordenes han sido procesadas y hechas para su uso, lo cual incluye costos a la clinica. Ordenes canceladas despues del deposito es posible que se le cobre o simplente su deposito no sera reembolado.

Si no se presenta a sus citas

Si no puede presentarse a su cita, porfavor informenos 24 horas por adelanto. Si no nos notifica desafortunadamente se le cobrara un costo de \$25

Gracias por su comprension en nuestras polizas. Porfavor avisenos si tiene alguna duda o pregunta.

He leído y entiendo lo anterior

Firma del paciente o guardian responsable

Fecha